

## **PRIVACYVERKLARING Centrum voor Onoplosbare Problemen (CVOP)**

Centrum voor onoplosbare problemen, afgekort CVOP, is ingeschreven bij de KvK Utrecht onder KvK nr. 32100074

### **1 Inleiding.**

Deze verklaring is ervoor bedoeld om te laten zien dat zorgvuldig wordt omgegaan met jouw persoonlijke gegevens. Er wordt niet meer informatie vastgelegd dan nodig is voor bedrijfsmatige doeleinden zoals communicatie, dienstverlening, productverkoop, marketing en technische doeleinden zoals onderhoud, ontwikkeling en operatie van de tool voor Next Level Learning. Verzamelde persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Dit behoudens speciale omstandigheden, bijvoorbeeld als dit wettelijk vereist is of voor de dienstverlening of productlevering noodzakelijk is.

### **2 Bedrijf omschrijving.**

Een volledige beschrijving van CVOP en haar activiteiten vind je op [www.nextlevellearningtool.com](http://www.nextlevellearningtool.com).

### **3 Doel gegevens.**

Gegevens die gepaard gaan met aanvragen voor support of activiteiten worden gebruikt om een antwoord op de aanvraag te formuleren.

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- levering van diensten of producten, zoals boeken via [www.boekenbestellen.nl](http://www.boekenbestellen.nl)
  - bedrijfsmatige doeleinden zoals communicatie, dienstverlening, productverkoop, marketing
  - technische doeleinden zoals onderhoud, ontwikkeling en operatie van de tool
- Het gaat hier om gegevens die worden verkregen via email op de website en gegevens die via internet beschikbaar komen zoals via Google Analytics en IP adressen.

### **4 Ontvangers gegevens.**

Als je een formulier op de website invult komt de informatie terecht op de servers van [hosting.nl](http://hosting.nl) of [wix.com](http://wix.com). Vervolgens worden deze overgebracht naar de computers van CVOP via een beveiligde verbinding, FTPS of email.

Emails die verzonden worden naar een CVOP email adres komen binnen via de servers van [hosting.nl](http://hosting.nl) of [wix.com](http://wix.com) en uiteindelijk op de computers van CVOP.

Als je een boek van uitgever CVOP koopt via [www.boekbestellen.nl](http://www.boekbestellen.nl) komen de gegevens gedeeltelijk ook terecht op de computers van CVOP.

Op de websites van CVOP wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

### **5 Opslag periode.**

Persoonsgegevens worden bewaard voor zolang:

- het wettelijk verplicht is zoals bij facturen en boekhouding voor de belastingdienst
- het nodig is voor levering van producten of diensten

- het nodig is voor communicatie over producten en diensten zoals marketing
- het nodig is voor bedrijfsmatige of technische doeleinden
- berichtgeving wenselijk is, zoals nieuwsbrieven

## **6 Rechten.**

### 6.1 Recht op inzage:

Persoonsgegevens die zijn vermeld in een email zijn opvraagbaar.

### 6.2 Recht op rectificatie:

Persoonsgegevens kunnen ten alle tijden aangepast worden als daar een verzoek toe wordt ingediend. Deze gegevens worden niet veranderd in het archief zoals bijvoorbeeld op facturen die voor de belastingdienst bewaard moeten blijven.

### 6.3 Recht op het indienen van een klacht:

Via de Autoriteit Persoonsgegevens kunnen eventuele klachten met betrekking tot de behandeling van je persoonsgegevens worden ingediend.

### 6.4 Recht op overdracht:

CVOP draagt persoonsgegevens niet over aan andere partijen.

### 6.5 Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens:

Een persoon waarvan de persoonsgegevens liggen opgeslagen bij CVOP kan aangeven dat CVOP die gegevens niet meer mag gebruiken in de toekomst voor zover dat niet in strijd is met de andere artikelen in dit privacyverklaring.

## **7 Beveiliging.**

Persoonsgegevens op de computers van CVOP zijn met in het algemeen beschouwd met goede antivirus en firewall software beveiligd.

De websites van CVOP hebben een TLS-certificaat.